

Wat goed dat je deze privacy- en cookieverklaring leest. Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens die we van jou ontvangen. Het is niet verplicht om persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Wij kunnen onze diensten echter niet aanbieden, wanneer je geen persoonsgegevens wenst te verstrekken.

In deze verklaring vertellen wij aan (potentiële) klanten en websitebezoekers waarom wij jouw gegevens verwerken en wat je rechten zijn.

Over ons

Maak Jouw Impact B.V. is de verantwoordelijke voor alle gegevensverwerkingen. Heb je een vraag over de verwerking van jouw gegevens? Neem dan contact met ons op:

Willem van Oranjestraat 8
2661EX, Bergschenhoek
support@maakjouwimpact.nl
KvK: 78341396

Herkomst gegevens

Wij verzamelen jouw gegevens op verschillende manieren. Veelal verkrijgen we deze gegevens direct van jouzelf, bijvoorbeeld omdat je ons contactformulier hebt ingevuld. Wij kunnen persoonsgegevens ontvangen van andere organisaties, zoals jouw werkgever.

Doelen en grondslag gegevensverwerking

- Verzenden van onze nieuwsbrief

Geef jij toestemming om onze nieuwsbrief zo nu en dan in jouw mailbox te ontvangen? Dan verwerken wij jouw naam en e-mailadres voor dit doeleinde. Je kan je op elk moment afmelden hiervoor: elke nieuwsbrief bevat een afmeldlink. De nieuwsbrief wordt verstuurd met MailBlue/ActiveCampaign. We verwijderen je niet helemaal uit het systeem wanneer jij je afmeldt. Dit zodat we je niet nog een keer benaderen terwijl je hebt aangegeven geen e-mails meer te willen ontvangen.

Grondslag: toestemming.

- Verzenden van gratis weggevers (e-book, podcast, challenge, test, et cetera)

Als jij een weggever wilt ontvangen, hebben wij jouw e-mailadres en naam nodig om deze op te kunnen sturen. Jij ontvangt van ons een aantal e-mails die te maken hebben met de weggever. Als jij deze e-mails niet meer wilt ontvangen, kun jij je afmelden via de afmeldlink.

Grondslag: toestemming.

- Afhandelen bestelling

Wanneer je een bestelling plaatst op de webshop van Maak Jouw Impact, verwerken wij gegevens zoals naw-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam (optioneel) en betalingsgegevens om de bestelling te kunnen uitvoeren en afhandelen. We maken hiervoor

gebruik van de payment processor Mollie. We raden je aan de privacyverklaring van dit bedrijf goed door te lezen.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

- Leveren van onze diensten

Wil je gebruikmaken van onze diensten, dan kun je een kennismakingsgesprek inplannen om te kijken of we een match zijn. Hiervoor verwerken wij jouw naam en e-mailadres. Jouw gegevens worden gedeeld met de agendatool waarmee wij werken (Calendly). Lees vooral even de **privacyverklaring** van Calendly door. Zijn we een match, dan verwerken wij jouw naw-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, betaalgegevens, factuurgegevens en overige door jou aangeleverde gegevens, om de overeenkomst te kunnen aangaan, uit te voeren en de relaties die hieruit voortvloeien te onderhouden. Wij bewaren deze gegevens voor de duur van de overeenkomst. Soms bewaren wij gegevens langer als we daartoe wettelijk verplicht zijn (denk maar aan de fiscale bewaartermijn van zeven jaar).

Let op: wij kunnen bijzondere persoonsgegevens verwerken in het kader van onze coachingstrajecten. Dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn, zoals gegevens over jouw gezondheid. Wij vragen niet actief om deze gegevens, maar het kan zo zijn dat je deze gegevens zelf verstrekt in jouw communicatie met ons. Wij verwerken deze gegevens enkel met jouw uitdrukkelijke toestemming.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

- Account voor gebruik van de online leeromgeving

Op deze website kun je inloggen om van de online leeromgeving gebruik te kunnen maken. Voor het aanmaken van jouw account wordt jouw naam en e-mailadres verwerkt. In jouw account kun je trouwens gemakkelijk zelf je gegevens wijzigen of verwijderen.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

- Contact opnemen

Je kunt contact met ons opnemen op verschillende manieren (bijvoorbeeld via het contactformulier of door ons te mailen of bellen). Wij verwerken jouw naam, e-mailadres en telefoonnummer zodat wij in staat zijn om op jouw vraag of verzoek te reageren. Gegevens die we hebben verwerkt omdat je contact met ons hebt opgenomen, worden bewaard tot het moment dat je vraag helemaal is beantwoord door ons of jij tevreden bent met onze reactie op jouw verzoek.

Grondslag: deze gegevens verwerken wij onder de grondslag overeenkomst, wanneer de vraag, verzoek of klacht betrekking heeft op de dienstverlening. In alle overige situaties verwerken we de gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om te kunnen reageren op jouw bericht.

- Referenties tonen

Op deze website en via onze social media kanalen delen wij graag ervaringen van tevreden klanten. Dat doen we bijvoorbeeld via een leuke video waarin jij iets verteld over jouw ervaring met Maak Jouw Impact. Voor onze referenties gebruiken wij bovendien vaak jouw naam en

website-url. Deze gegevens worden op basis van jouw toestemming verwerkt. Wees je ervan bewust dat een referentie openbaar is voor iedereen. Je kunt je toestemming voor de verwerking van jouw gegevens voor dit doeleinde te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen.

Grondslag: toestemming

Social media buttons

Op deze website staan social media buttons van Facebook, LinkedIn en Instagram, en mogelijke andere links naar websites van derden. Als jij op een social media button klikt, kunnen er cookies worden geplaatst. Het privacyreglement van het specifieke platform is op deze link van toepassing en niet deze privacyverklaring. Wij kunnen helaas niet garanderen dat deze derden op een veilige manier met jouw gegevens omgaan. Daarom raden wij je aan om de privacyverklaringen van deze derde partijen te lezen, voordat jij op een button of link klikt.

Gegevens delen met derden

Wij geven je gegevens in principe alleen door aan derden als dit echt belangrijk is voor de dienstverlening. Soms kunnen we jouw gegevens doorgeven omdat jij hiervoor jouw toestemming hebt verleend, omdat wij (sub)verwerkers hebben ingeschakeld, of omdat we hiervoor een gerechtvaardigd belang hebben. Het zal waarschijnlijk nooit voorkomen, maar het kan tot slot gebeuren dat wij jouw gegevens moeten delen met overheidsinstanties. Wij kunnen jouw gegevens delen met de volgende (categorieën van) ontvangers:

- Cookie leveranciers (meer hierover lees je onder het kopje *Cookies*)
- Hosting van de website
- Webwinkelsoftware
- Boekhoudsoftware
- Mailservers
- Nieuwsbriefprovider
- Software provider van de online leeromgeving
- Basecamp voor het opnemen en bijhouden van coachingsverslagen
- Agendatools
- Overige IT- leveranciers en dienstverleners

We hebben goede afspraken gemaakt met deze partijen, zodat jouw gegevens echt goed beveiligd zijn. Alhoewel we erg voorzichtig zijn met de doorgifte van gegevens, is het mogelijk dat jouw gegevens worden doorgegeven buiten Europa. Wij doen dit alleen als er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Een modelovereenkomst met aanvullende waarborgen, bijvoorbeeld. Deze modelovereenkomst, opgesteld door de Europese Commissie, kun je **hier** vinden.

Duur gegevensopslag

Wij hebben als vuistregel dat we jouw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden. De vereiste bewaartermijnen worden bovendien bepaald aan de hand van wet- en regelgeving. We hebben in ieder geval de volgende bewaartermijnen vastgesteld:

- Heb je een bestelling gedaan op deze website? Dan bewaren we de factuurgegevens totdat de bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dit zijn we wettelijk verplicht).
- Wij laten referenties in principe staan totdat wij hem besluiten te verwijderen, of jij hebt aangegeven de referentie in te willen trekken.
- Na afloop van een coachingstraject worden jouw gegevens voor de duur van twee jaar bewaard. Dit doen we, omdat we jouw gegevens er graag snel bij willen kunnen halen wanneer je nog eens bij ons terugkomt. Na afloop van deze twee jaar verwijderen wij ze. Factuurgegevens bewaren we 7 jaar (dit zijn we wettelijk verplicht).
- Onze mailinglijsten (voor nieuwsbriefinschrijvers en mensen die een weggever hebben aangevraagd) schonen we elke drie maanden op.

Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeoorloofde toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen. Wij hebben de volgende maatregelen genomen:

- fysieke toegangscontroles
- toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- encryptie van digitale bestanden
- anti-virus programma's en regelmatige software updates
- Transport Layer Security (voorheen SSL-encryptie).

Deze maatregelen controleren wij regelmatig. Heb je het gevoel dat jouw gegevens niet goed beveiligd worden door ons? Neem dan contact met ons op.

Cookies

Ook wij maken gebruik van cookies (zowel van ons als *third parties*). Helaas zijn het geen roze koeken, maar kleine tekstbestandjes die bij het eerste bezoek aan deze website worden opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Met cookies bedoelen we trouwens ook soortgelijke technieken, zoals pixels en scripts. Wanneer je deze website voor het eerst bezoekt, kan je zelf aangeven wat wij van je mogen analyseren of tracken en kun je bekijken welke cookies wij willen plaatsen. Wij plaatsen daarnaast cookies zonder jouw toestemming, omdat deze echt noodzakelijk zijn voor een goed gebruik van de website.

Met Google Analytics houden we bij hoe je deze website gebruikt. Deze service wordt aangeboden door het Amerikaanse bedrijf Google en hiermee worden cookies geplaatst. Google

verzamelt onder andere jouw IP-adres, het aantal gebruikers en sessies, locatiegegevens, informatie over je apparaat, browser en sessieduur. Dit soort cookies wordt maximaal 2 jaar op jouw apparaten bewaard. Deze informatie wordt door Google opgeslagen op servers binnen de Verenigde Staten. Google kan deze informatie bovendien gebruiken voor andere Google-diensten. Wil je meer weten over Google Analytics en de cookies die deze service plaatst? Klik dan **hier**. Wil je liever niet dat Google Analytics jouw gegevens gebruikt? Maak dan gebruik van de opt-out regeling door **hier** te klikken.

De LinkedIn Insight Tag is een eenvoudige JavaScript-code die wij hebben toegevoegd aan deze website om uitgebreide campagnerapporten te maken en waardevolle inzichten te krijgen over de bezoekers van onze website. Zo kunnen we conversies bijhouden, nieuwe doelgroepen vinden onder websitebezoekers en aanvullende inzichten krijgen over leden die interacties aangaan met onze advertenties. Met de LinkedIn Insight Tag kunnen we gegevens met betrekking tot bezoeken van leden aan onze website verzamelen, inclusief de URL, doorverwijzer, het IP-adres, apparaat- en browserkenmerken, (gebruikersagent) en tijdstempel. De IP-adressen worden afgebroken of (wanneer deze worden gebruikt om leden te bereiken via apparaten) versleuteld en de directe identificaties van leden worden binnen zeven dagen verwijderd om de gegevens te pseudonimiseren. Deze gepseudonimiseerde gegevens worden vervolgens binnen 180 dagen verwijderd.

Met jouw toestemming plaatsen we een facebook pixel. Deze tracking pixel is een stukje code waarmee wij de doelgroepen voor advertentiecampagnes kunnen meten, optimaliseren en ontwikkelen. Wanneer je de website van Maak Jouw Impact bezoekt en een actie uitvoert, onthoudt de pixel dit. Met deze informatie kunnen er gerichte advertenties worden getoond ("retargeting"). Lees **hier** de privacyverklaring van Facebook. De cookies fr en _fbp verlopen na 3 maanden. Je kunt altijd bezwaar maken tegen deze vorm van profilering. Bekijk **hier** hoe je Facebook advertenties kan blokkeren of verbergen.

Cookies verwijderen of beperken

Je kan cookies zelf uitschakelen en verwijderen. Houd er dan wel rekening mee dat deze website niet meer optimaal werkt. Raadpleeg de handleiding van jouw browser om cookies uit te schakelen. Wil je graag een stappenplan volgen om cookies te verwijderen? Klik dan **hier**.

Jouw rechten

Je hebt een aantal privacyrechten:

- Recht op inzage: je hebt het recht om te zien welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.
- Recht op rectificatie: zijn jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant? Dan kun je ons vragen jouw gegevens aan te passen.
- Recht op vergetelheid: je hebt soms het recht om jouw gegevens te laten wissen.
- Recht op dataportabiliteit: indien technisch haalbaar, kun je ons verzoeken jouw gegevens over te dragen.

- Recht op beperking van de verwerking: je kunt aan ons vragen om het verwerken van jouw gegevens te beperken.
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens door ons.
- Recht om jouw toestemming te allen tijde in te trekken.

Stuur een e-mail naar support@maakjouwimpact.nl om gebruik te maken van jouw rechten.

Wij reageren binnen 30 dagen op jouw verzoek. Soms verlengen we deze termijn, bijvoorbeeld wanneer het verzoek complex is of je meerdere verzoeken bij ons hebt ingediend. Hierover informeren wij je.

Indienen klacht privacytoezichthouder

Natuurlijk helpen we je graag verder indien je vragen of klachten hebt over de verwerking van jouw gegevens (zie contactgegevens bovenaan deze verklaring). Je kunt daarnaast bij de Autoriteit Persoonsgegevens desgewenst een klacht indienen tegen ons met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. **Klik hier** om een klacht in te dienen.

Wijzigingen in deze verklaring

Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 1 september 2022. Wij kunnen de verklaring op elk moment wijzigen. Wij zullen altijd de laatste versie op onze website plaatsen.